Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady popisují, jakým způsobem společnost **Lumír Sokol Plus s.r.o.** zpracovává a chrání osobní údaje návštěvníků webových stránek a zájemců o naše služby v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Správce osobních údajů

Správcem vašich osobních údajů je:

- **Obchodní firma:** Lumír Sokol Plus s.r.o.
- **Sídlo:** Příčná 293/2, 736 01 Havířov
- **IČO:** 27615995
- **DIČ:** CZ27615995
- **Spisová značka:** C 30774 vedená u Krajského soudu v Ostravě
- **E-mail:** uklid@lumirsokol.com
- **Telefon:** +420 608 706 263, +420 725 929 394

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím webového formuláře, e-mailem nebo telefonicky, zpracováváme údaje, které nám dobrovolně sdělíte:

- **Rozsah údajů:** jméno a příjmení (případně název firmy), e-mailová adresa, telefonní číslo a obsah vašeho dotazu či poptávky.
- **Účel zpracování:** vyřízení vašeho dotazu, příprava cenové nabídky a následná komunikace ohledně našich úklidových, čisticích či dezinfekčních služeb.
- **Právní základ:** zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a na základě našeho oprávněného zájmu na řádném vyřízení vaší komunikace (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

3. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k vyřízení vašeho dotazu nebo poptávky. Pokud nedojde k navázání další spolupráce (uzavření smlouvy), údaje z komunikace vymažeme nejpozději do **1 roku** od ukončení komunikace, pokud nám právní předpisy neukládají delší archivační povinnost.

4. Kdo má k údajům přístup (příjemci údajů)

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí a nikomu je neprodáváme. Přístup k nim mají pouze pověření zaměstnanci správce a v nezbytném rozsahu externí poskytovatelé IT a webhostingových služeb (provozovatel webových stránek a e-mailové schránky), kteří jsou vázáni mlčenlivostí a splňují požadavky GDPR. Osobní údaje nepředáváme mimo Evropskou unii.

5. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Podle nařízení GDPR máte právo:

- požadovat od nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, a vyžádat si jejich kopii (**právo na přístup**),
- požadovat aktualizaci nebo opravu nepřesných údajů (**právo na opravu**),
- požadovat výmaz těchto osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny (**právo na výmaz**),
- požadovat omezení zpracování nebo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- v případě pochybností o dodržování povinností obrátit se na nás nebo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

6. Závěrečná ustanovení

Svá práva můžete uplatnit kdykoliv e-mailem na adrese **uklid@lumirsokol.com** nebo písemně na adrese sídla společnosti.

Tyto zásady jsou platné a účinné od 12. 11. 2026.